

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Country House Montesoffio / info@montesoffio.com / +39 3347798192

Middels deze privacyverklaring informeren wij een ieder over welke persoonsgegevens wij van onze gasten vragen en hoe wij ze gebruiken en zorgvuldig behandelen.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Montesoffio en dus niet voor andere organisaties op de website van Montesoffio.

Onze uitgangspunten:

- Wij respecteren jouw privacy en die van de gebruikers van onze website;
- Wij gaan zorgvuldig om met ieders persoonlijke informatie en alles wordt vertrouwelijk behandeld;
- De persoonsgegevens die wij verzamelen worden door jou zelf verstrekt middels het invullen van het aanvraagformulier op de website en/of na emailcontact met ons over een vakantie op Montesoffio en voor bevestigen van een reservering;
- Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld;
- Wij delen of verkopen jouw gegevens niet aan derden. We verstrekken je persoonsgegevens aan derden alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Zo nodig wordt er een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens;
- Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op.

De persoonsgegevens die wij vragen bij een aanvraag:

- E-mailadres
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer

De aanvullende persoonsgegevens nodig voor een huurovereenkomst:

- Gegevens paspoort of ID-kaart van de huurder
- Namen, geboortedata en -plaatsen van de reisgenoten

Doel van deze persoonsgegevens:

- Om contact met je op te kunnen nemen over je (nadere) wensen, vragen en verwachtingen omtrent een vakantie op Montesoffio, zodat we je goed kunnen informeren en een gepast aanbod kunnen doen;
- Wanneer je op Montesoffio een appartement en/of B&B kamer huurt, zijn deze gegevens nodig voor: verplichte aanmelding bij de politie en eventuele andere wettelijke verplichtingen en het maken van de huurovereenkomst en onze factuur. Facturen zijn wij verplicht 7 jaar te bewaren;
- Voor het jaarlijkse versturen van informatie en nieuwsbrieven over Montesoffio, als je daar bij het eerste contact toestemming voor hebt gegeven. Zolang je ingeschreven staat voor de nieuwsbrief bewaren we jouw gegevens. Mocht je je uitschrijven dan worden jouw gegevens binnen één maand verwijderd;
- Om contact met je te kunnen opnemen indien zich onvoorziene situaties aangaande jouw vakantie voordoen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering mailen naar info@montesoffio.com

We zullen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand op je verzoek reageren.

Bezwaar maken op verwerking

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat laatste betekent dat je een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Recht op indienen klacht

We willen je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat we niet voldoen aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Cookies en Social media buttons

Wij maken geen gebruik van cookies die inbreuk maken op jouw privacy.

Wij gebruiken liefst geen online advertenties en anders zo gericht mogelijk via Facebook, Google e.d..

Op de website zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ('liken') of delen op sociale netwerken als Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op en wij hebben niemand toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere diensten.

Voor meer informatie over wat desbetreffende social media kanalen met opgeslagen data doen, verwijzen we naar de privacyverklaring van het betreffende social mediakanaal om te zien wat zij met jouw gegevens doen die zij met hun cookies binnenhalen.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Deze verklaring is het opgesteld op 5 juni 2018

Tot ziens op landgoed Montesoffio!